

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Label Inf SL, dedicada a la **Venta, Instalación, Reparación y Mantenimiento de Sistemas Informáticos**, ha implantado y mantenido un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el estándar internacional de la norma ISO 9001:2008, siendo sus objetivos generales los siguientes:

DEBEMOS VENDER SOLUCIONES Hoy en día para vender debemos *dar satisfacciones al cliente*, porque sólo un cliente satisfecho vuelve a comprar, ganándonos su *fidelidad* para el futuro.

DEBEMOS DAR SERVICIO El cliente no se contenta con adquirir nuestros productos, nos exige una *atención personalizada*, sentirse escuchado, que es importante, facilitarle la forma de pago, unas comodidades de entrega y de compra. Nos pide un servicio pre-venta y post-venta. En definitiva, nos pide *servicio* y sentirse como si fuera nuestro *único cliente*, y así debemos tratarle.

DEBEMOS CONVENCER El cliente debe sentir que ha comprado lo que realmente necesita. Por ello, vender es persuadir sobre unas ventajas determinadas de nuestro producto. Es convencerlo que lo que le ofrecemos cubre sus *necesidades y expectativas*.

DEBEMOS CRECER Aumentar nuestra plantilla cuando sea necesario a fin de no bajar en la percepción que de nosotros tienen nuestros clientes. Seguir ampliando nuestra presencia, físicamente y virtualmente. Hacernos más visibles mediante *campañas publicitarias*, potenciar la *página web* para que sea una herramienta conocida y empleada por la mayoría de nuestros clientes como la forma más rápida, fácil y cómoda de contactar con nosotros, tener presencia en aquellas *redes sociales* que nos permitan estar en contacto con ellos, donde podamos dar a conocer aquellos contenidos de formación e información, y también puedan expresar comentarios libremente y hablar de sus necesidades, soluciones, situación tecnológica, etc...

La consecución de esta política es responsabilidad de la Dirección que se compromete a proveer los medios necesarios que permitan que sea conocida y aplicada por el personal.

Marratxí, a 07 de enero de 2011

Rafael Lupiáñez
Gerente
Label INF S.L.

