

Condiciones generales del servicio SOPORTE REMOTO

Este servicio se engloba dentro del amplio abanico de servicios ofrecidos por LABEL INF S.L y es de uso exclusivo para clientes registrados por LABEL INF S.L.

Este servicio se ofrece para dar mayor rapidez de respuesta a las incidencias técnicas.

Tiene un coste de 40 € + IVA por conexión.

Será gratuito en el caso de clientes que dispongan en vigor de contrato de mantenimiento preventivo o de software.

No se distingue el tiempo de conexión, por lo que se facturará por conexión y no por tiempo.

El pago se realizará mediante la forma de pago pactada.

En caso de clientes sin forma de pago pactada o clientes de contado, se podrá efectuar el pago al instante mediante tarjeta de crédito.

Una vez realizada la conexión y a la hora de efectuar el pago, si el cliente se negase a abonar el coste por el servicio realizado, LABEL INF S.L. se reserva el derecho a denegar el uso y acceso a este servicio al cliente así como reclamarle por cualquiera de las vías existentes el pago de la factura.